

Regole sull'utilizzo delle recensioni

In the following policy, we explain the options for displaying reviews and advertising with reviews and the overall score. This is intended to help you comply with the legal requirements when advertising with reviews. Beyond the uses described below, the use or publication of the reviews in their entirety or in significant parts of the database collection outside our system is not permitted.

Utilizzo delle recensioni sui servizi durante la vigenza del contratto a pagamento

È possibile utilizzare le recensioni raccolte nel corso della validità del contratto alle seguenti condizioni:

Utilizzo nell'ambito del dominio oggetto del contratto:

- A seconda del pacchetto acquistato, puoi utilizzare gli strumenti Trusted Shops messi a tua disposizione (Trustbadge, Widgets) per mostrare le recensioni raccolte e il punteggio totale sul dominio oggetto del contratto. Puoi trovare le informazioni obbligatorie per legge direttamente nei suddetti strumenti.
- Desideri utilizzare le recensioni o il punteggio complessivo senza i nostri strumenti? Anche questo è possibile: però devi tenere presente che dovrai garantire tu stesso la presenza delle informazioni richieste per legge (Obblighi generali per la pubblicità con le recensioni*).

Utilizzo al di fuori del dominio oggetto del contratto

- Puoi effettuare la pubblicità con le recensioni o con il punteggio complessivo anche al di fuori del dominio oggetto del contratto. Ricorda, però, di includere sempre le note con le informazioni obbligatorie di seguito descritte (Obblighi generali per la pubblicità con le recensioni*).
- La pubblicità effettuata con il punteggio complessivo o con le recensioni deve sempre fare riferimento al dominio oggetto del contratto. La pubblicità di altri negozi on-line, aziende, piattaforme o forme di distribuzione sarebbe fuorviante e, pertanto, non è consentita.
- Le recensioni raccolte possono essere pubblicate su altre piattaforme esclusivamente tramite le interfacce da noi offerte.
- Se il pacchetto che hai sottoscritto include la funzionalità "Service Review Syndication", puoi visualizzare le recensioni delle diverse varianti linguistiche del tuo negozio su domini differenti in un unico profilo, alle condizioni specificate.
- Se il pacchetto che hai sottoscritto include la funzionalità "Service Review Syndication" e gestisci più presenze online in diversi Paesi, le recensioni presenti nei profili collegati (profili unificati) possono essere visualizzate in forma tradotta come "recensioni cross-market", purché siano soddisfatte le condizioni indicate di seguito. Le recensioni cross-market sono incluse nel Global Score. Il Local Score riflette invece la valutazione complessiva relativa ai singoli domini nazionali.
- Richiedendo l'unificazione dei profili, ci confermi che vengono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:
 - Le presenze nazionali interessate sono gestite dalla medesima società oppure da società affiliate ai sensi dell'articolo 15 AktG o dell'articolo 271 HGB.
 - I prodotti offerti nelle presenze nazionali sono sostanzialmente identici sotto il profilo contenutistico, in particolare per quanto riguarda l'assortimento, la qualità e la descrizione dei prodotti.
 - Il design dei negozi online, in particolare lo stile, il layout, la navigazione, la user experience e la presentazione del marchio, sono sostanzialmente identici.
 - Il servizio clienti si basa su regole uniformi in tutte le presenze nazionali interessate.

Utilizzo delle recensioni sui prodotti durante la vigenza del contratto a pagamento

- Le recensioni raccolte sui prodotti possono essere utilizzate nel dominio oggetto del contratto per la pubblicità degli stessi prodotti per i quali sono state raccolte.
- Anche qui è necessario attenersi agli Obblighi generali per la pubblicità con recensioni*. Utilizzando gli strumenti (tools) di Trusted Shops, queste informazioni vengono integrate direttamente.
- Se il tuo pacchetto include la funzionalità Product Review Syndication, puoi utilizzare le recensioni dei prodotti su diversi domini.

Ogniquale volta le recensioni vengano pubblicate su domini diversi da quelli per i quali sono state originariamente raccolte, devi verificare e assicurarti autonomamente che tale utilizzo sia consentito dalla normativa applicabile.

Utilizzo di fotografie caricate dai clienti nell'ambito della funzione "Images in widgets"

- Uploaded customer photos may only be used by you within the scope of the "images in widgets" function. Use outside the widgets or outside the booked domain is not permitted.
- The terms of use accepted when activating the function also apply.

Utilizzo delle recensioni su servizi e prodotti dopo la scadenza del contratto

- Una volta terminato il contratto di adesione a pagamento, le recensioni sui servizi pubblicate continueranno ad essere visibili in Trusted Shops nel profilo della vostra azienda.
- Le recensioni sui servizi potranno essere inviate ancora tramite il vostro profilo aziendale.
- Sarà possibile usufruire della funzionalità di base gratuita.
- In ogni caso, anche una volta terminato il contratto di adesione, è necessario attenersi agli Obblighi generali per la pubblicità con recensioni*.

Recensioni su prodotti disciplinati da legislazione speciale

- Qualora i prodotti o servizi pubblicizzati siano soggetti a determinati regolamenti pubblicitari, o non possano per legge essere pubblicizzati (on-line) o possano esserlo con limitazioni, sarai l'unico responsabile per la pubblicazione delle sole recensioni che non violino leggi specifiche sui prodotti.
 - Si tratta, ad esempio, di prodotti quali: dispositivi medici, farmaci, integratori alimentari, cannabinoidi, prodotti di tabaccheria, bevande alcoliche, determinati servizi in relazione alla fornitura di trattamenti terapeutici, prodotti per adulti o legati al settore del gioco d'azzardo.
- I regolamenti sulla legittimità della pubblicità per tali prodotti e servizi possono essere diversi a seconda del Paese. Nella raccolta delle recensioni, assicurati di rispettare le leggi vigenti. Trusted Shops non verifica eventuali violazioni delle norme in materia contenute nelle recensioni fornite prima della pubblicazione, a meno che non sia stato stipulato uno specifico accordo in tal senso. In questo caso, al profilo Utente sarà aggiunta un'apposita nota. In assenza di tale specifico accordo, l'Utente dovrà controllare autonomamente se le recensioni mostrino contenuti illeciti e segnalare a Trusted Shops l'eventuale presenza di violazioni tramite l'apposita funzione.
 - Trusted Shops verificherà le recensioni in questione e, in presenza di violazioni, provvederà a cancellarle. Qualora Trusted Shops venga a conoscenza di violazioni in altro modo (avviso di terzi), è autorizzata a cancellare le recensioni anche in assenza di segnalazione da parte dell'Utente.

*** Obblighi generali per la pubblicità con recensioni**

- Nella pubblicazione delle recensioni di Trusted Shops e/o nella pubblicità con la valutazione e complessiva di Trusted Shops devono essere tenuti presenti alcuni aspetti di natura legale:
 - le informazioni relative alla rilevanza, all'attualità, al calcolo della valutazione complessiva e alle condizioni per il rilascio delle recensioni devono essere comunicate in modo trasparente.
 - Utilizzando i marchi Trusted Shops in relazione alla pubblicità di una recensione, occorre attenersi alle [Condizioni di licenza](#).
 - Dev'essere chiaramente specificato a quale oggetto di recensione (ad es. presenza on-line con dominio xyz ovvero rimando al prodotto) la stessa recensione o lo stesso punteggio complessivo di valutazione si riferisce.
 - In ogni pubblicazione di recensioni o anche della valutazione complessiva va sempre indicato se e come viene garantito che le recensioni provengono solo da clienti che hanno effettivamente utilizzato o acquistato le merci o i servizi.

- Trusted Shops adotta tali misure per le recensioni contraddistinte dal marchio “verificato”.
- **Occorre fare sempre riferimento a questo nelle immediate vicinanze delle recensioni o della valutazione complessiva di ogni pubblicazione autonoma. Cfr. [ulteriori informazioni qui](#).** In questo caso, l'Utente potrà inserire il nostro testo direttamente all'atto della pubblicazione:

Utilizziamo il fornitore di servizi indipendente Trusted Shops per la raccolta delle recensioni. Tutte le recensioni presenti su Trusted Shops [Link al profilo aziendale/Link al prodotto sul quale sono visibili tutte le recensioni]. Trusted Shops adotta misure atte a garantire che si tratta di recensioni autentiche. [Ulteriori informazioni](#).

- Per le recensioni non contraddistinte dalla dicitura “verificata”, Trusted Shops non adotta alcuna misura atta a garantire che si tratta di recensioni autentiche. Anche questo va specificato nelle immediate vicinanze della recensione o della valutazione complessiva. Le recensioni che devono essere eliminate a causa di una violazione delle condizioni d'uso o per motivi di illegittimità devono essere cancellate autonomamente da parte vostra nel caso di pubblicazione indipendente. Le recensioni visualizzate tramite l'utilizzo dei nostri widget o nel Trustbadge non saranno più mostrate una volta eliminate dal nostro sistema.
- Ogni volta che le recensioni vengono pubblicate su domini diversi da quelli per i quali sono state originariamente raccolte, dovete verificare e assicurarvi personalmente che tale utilizzo sia legalmente consentito.