

Condizioni di Licenza Trusted Shops

Trusted Shops SE è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale esistenti (in particolare diritti d'autore, diritti di marchio, diritti di design, diritti su o in relazione a banche dati e diritti su o in relazione a segreti commerciali) per quanto riguarda i marchi Trusted Shops, il sistema online e tutti gli altri servizi tutelabili e i contenuti forniti in licenza nell'ambito del contratto.

I marchi di Trusted Shops comprendono sia i **marchi propri** di Trusted Shops, sui quali Trusted Shops ha il diritto d'uso esclusivo, nonché i **marchi in licenza** di Trusted Shops, di seguito elencati, in relazione ai quali Trusted Shops concede ai suoi aderenti a pagamento (di seguito anche solo "Aderente" o "Aderenti") il diritto di utilizzarli nel rispetto di quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Adesione e/o agli utenti delle funzioni a pagamento della piattaforma eTrusted (di seguito anche solo "Utenti"), in conformità con le norme concordate contrattualmente e in ogni caso nel rispetto delle seguenti condizioni di licenza.

Qualsiasi utilizzo dei marchi Trusted Shops oltre tale scopo, o qualsiasi atto che crei l'impressione che una presenza online sia stata sottoposta a verifica o approvata da Trusted Shops, è severamente vietato. In particolare, Trusted Shops non concede agli utenti dei servizi base gratuiti (di seguito gli "Utenti Base") alcun diritto di utilizzare i marchi Trusted Shops, salvo esclusivamente con riferimento ai marchi "trstd-login", e solo nella misura e nei limiti in cui ciò sia espressamente specificato di seguito. I diritti d'uso di cui sotto decadranno non appena e per tutto il tempo in cui l'Aderente (Base) non rispetterà una o più delle condizioni di licenza in relazione alla presenza online prenotata, o sarà in arretrato di almeno 7 giorni con i pagamenti dovuti, nonostante un sollecito, o il contratto esistente tra Trusted Shops e l'Aderente (Base) è terminato. Trusted Shops verificherà la conformità dell'Aderente(Base) a sua ragionevole discrezione su base continuativa e mediante controlli a campione. Dopo la risoluzione del contratto, tutti i riferimenti alla collaborazione con Trusted Shops e i marchi di licenza utilizzati in conformità alla presente dovranno essere rimossi.

1. Diritto semplice all'utilizzo del sigillo di qualità Trusted Shops ("Trustmark")

Trusted Shops concede agli Aderenti/Utenti che sono stati certificati il diritto all'utilizzo del sigillo di qualità Trusted Shops (c.d. Trustmark), questo diritto è da intendersi come revocabile, non esclusivo e non suscettibile di sublicenza



- inserendolo all'interno del Trustbadge in conformità con le linee guida per l'utilizzo del [Trustbadge](#) nella rispettiva presenza online certificata, oppure
- mediante l'uso nel contesto di una riproduzione divulgata e scaricabile tramite il Brand Centre in brochure, cataloghi, e-mail ed altri mezzi concordati individualmente, per fare riferimento alla certificazione della presenza online, nella misura in cui ciò non può dare l'impressione che un'offerta che non è oggetto del contratto di adesione sia stata certificata da Trusted Shops

Nel rispetto delle seguenti condizioni:

- Esistenza di un'Adesione a Trusted Shops

- Certificazione della presenza online da parte di Trusted Shops, per la quale viene utilizzato il sigillo di qualità
- Adempimento e rispetto dei Criteri di Qualità di Trusted Shops [TS-QAL](#) nella loro versione applicabile
- Possibilità di contrattare la “Protezione acquirenti di Trusted Shops” e la “Garanzia di Trusted Shops” da parte dei clienti della relativa presenza online certificata
- Adempimento di tutte le obbligazioni previste dalle sezioni A4.2, A4.4, A4.6, B3.2, B3.3, B3.4, C2.1, C2.2, C2.5, C2.7, C2.8 delle Condizioni di Adesione
- Nessuna violazione del Catalogo delle Esclusioni Trusted Shops ([TS-ASK](#))
- Pagamenti puntuali dei reclami di Trusted Shops nell'ambito della gestione dei casi di Protezione acquirenti
- Pagamenti puntuali delle quote di adesione
- Invio puntuale dei documenti necessari alla verifica della solvibilità dell'azienda aderente

2. Diritto d'uso non esclusivo dei marchi figurativi

Trusted Shops, inoltre, concede ai suoi aderenti/utenti il diritto revocabile, non esclusivo e non suscettibile di sublicenza all'utilizzo del seguente marchio



- Attraverso la sua inclusione nel Trustbadge e nel rispetto delle [Linee guida per l'utilizzo del Trustbadge](#) e/o
- Mediante l'utilizzo di un widget fornito da Trusted Shops e/o
- mediante l'uso nel contesto di una riproduzione divulgata e scaricabile tramite il Brand Centre in brochure, cataloghi, e-mail ed altri mezzi concordati individualmente, per fare riferimento alla certificazione della presenza online, nella misura in cui ciò non può dare l'impressione che un'offerta che non è oggetto del contratto di adesione sia stata certificata da Trusted Shops e/o
- Mediante l'integrazione nella pubblicazione delle recensioni da parte del creatore del Social Media Creator

Nel rispetto delle seguenti condizioni:

- Esistenza di un'Adesione a Trusted Shops o la prenotazione di una variabile o funzione a pagamento nell'ambito del contratto d'uso della piattaforma eTrusted
- Utilizzo della piattaforma Trusted Shops e/ della piattaforma eTrusted per la raccolta recensioni dei servizi e/o dei prodotti
- Per gli Aderenti: Adempimento di tutte le obbligazioni previste nelle sezioni A4.2, A4.4, A4.6 e C2.1, C2.2, C2.5, C2.7, C2.8 delle Condizioni di Adesione
- Per gli Utenti: Rispetto delle condizioni d'uso della piattaforma eTrusted e delle norme contenute nelle [linee guida per l'utilizzo del sistema di recensione](#).
- Nessuna violazione al Catalogo delle Esclusioni Trusted Shops ([TS-ASK](#))
- Rispetto dei termini di risposta alle consultazioni
- Pagamento puntuale delle quote

3. Concessione del diritto non esclusivo di utilizzo dei marchi "trstd-login"

Trusted Shops concede ai propri Aderenti/Utenti certificati nonché agli Utenti Base che hanno sottoscritto il #trstd login, o ai quali il #trstd login è stato altrimenti reso disponibile da Trusted Shops, un diritto revocabile, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i marchi "trstd-login"



- mediante integrazione nella presenza online concordata; e/o
- mediante integrazione all'interno del Trustbadge, in conformità con la direttiva relativa all'utilizzo del Trustbadge; e/o
- mediante utilizzo all'interno di un widget fornito da Trusted Shops, ove disponibile; e/o
- mediante utilizzo in brochure, cataloghi, e-mail e altri mezzi concordati individualmente, nell'ambito di una presentazione pubblicata e scaricabile nel Brandcenter, da utilizzare in relazione alle recensioni raccolte tramite Trusted Shops,

alle seguenti condizioni:

- completamento con esito positivo di una verifica di autenticità basata sull'intelligenza artificiale o dimostrazione dell'autenticità mediante altri mezzi appropriati;
- nessuna violazione del catalogo delle esclusioni (TS-ASK);
- Aderenti/Utenti: pagamento puntuale delle tariffe applicabili;
- Aderenti: adempimento dei seguenti obblighi previsti nelle sezioni A4.2, A4.4, A4.6 e C2.1, C2.2, C2.5, C2.7, C2.8 delle Condizioni di adesione a Trusted Shops;
- [Utenti Base: conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo del #trstd login.](#)