

Condizioni supplementari per la richiesta di un profilo aziendale

Per poter utilizzare la piattaforma eTrusted per gestire le recensioni, è necessario rivendicare un profilo aziendale. Possono essere rivendicati dall'Utente esclusivamente profili aziendali attribuibili inequivocabilmente alla propria azienda. Gli Utenti dei profili aziendali potranno usufruire di tutti i servizi descritti nelle presenti Condizioni supplementari. A tal fine, le Condizioni d'uso della piattaforma eTrusted s'intendono integrate dalle presenti Condizioni supplementari.

1. Stipula del contratto e verifica

- 1.1. Rivendicazione di un profilo aziendale: Il Contratto d'uso s'intende concluso quando l'Utente compila il modulo di prenotazione on-line per rivendicare un profilo (il cui invio presuppone l'accettazione di tutte le condizioni ivi previste) e accede al link di conferma presente nel messaggio e-mail Double-Opt-In (DOI) inviato successivamente.
- 1.2. In alcuni casi è indispensabile una verifica supplementare di sistema che confermi che il profilo aziendale rivendicato sia attribuibile inequivocabilmente all'Utente.
- 1.3. Qualora sia necessaria una verifica, l'Utente ha tempo 6 mesi per completarla. Qualora essa non avvenga entro tale termine, il contratto per l'utilizzo della piattaforma verrà risolto con effetto immediato e l'account dell'Utente sarà bloccato per poi essere cancellato alla scadenza dei periodi di conservazione previsti.
- 1.4. Rivendicazione di ulteriori profili aziendali: In deroga al punto 1.3, l'account per l'uso della piattaforma eTrusted resterà attivo qualora l'Utente utilizzi già altri Servizi gratuiti o a pagamento sulla piattaforma oltre a quelli ordinati per il nuovo profilo aziendale rivendicato. In questo caso, la procedura di rivendicazione si concluderà con esito negativo solo se non viene effettuata la verifica.
- 1.5. Rivendicazione di un profilo aziendale da parte di un Ex-Aderente : Una volta risolto il contratto, il profilo aziendale resta in stato "rivendicato" e l'Ex-Aderente potrà continuare a utilizzare la piattaforma eTrusted per la gestione delle recensioni. Per farlo, l'Ex-Aderente (ora Utente) dovrà effettuare il log-in coi dati di accesso esistenti entro 6 mesi. Il Contratto d'uso s'intende perfezionato col log-in e l'Utente accetta i punti 2 e 3 delle Condizioni supplementari per la rivendicazione di un profilo aziendale, nonché [le Condizioni d'uso della piattaforma eTrusted](#).
- 1.6. Qualora entro 6 mesi non venga effettuato il log-in, l'accesso sarà bloccato senza ulteriore preavviso o notifica. Il profilo potrà essere rivendicato nuovamente come descritto ai punti 1.1-1.4 delle presenti Condizioni supplementari.

2. Ambito e descrizione dei Servizi

- 2.1. Una volta rivendicato un profilo aziendale, all'Utente sarà garantito l'accesso all'area Recensioni del Control Center di eTrusted per il profilo aziendale rivendicato. Le recensioni potranno essere filtrate, ricercate, esportate, commentate e segnalate. Si rimanda alla [Descrizione dei servizi della piattaforma eTrusted](#). Trusted Shops si riserva di apportare in qualsiasi momento modifiche a tale Descrizione dei servizi ed è autorizzata a limitare in qualsiasi momento i Servizi gratuiti.
- 2.2. Le modalità e le opzioni per l'utilizzo delle recensioni sono indicate nella sezione "Uso delle recensioni da parte degli utenti della funzione di base gratuita" della [direttiva sul sistema di raccolta recensioni Trusted Shops e sull'uso delle recensioni](#).

3. Obblighi dell'Utente

- 3.1. L'Utente è responsabile della correttezza di tutte le informazioni trasmesse a Trusted Shops. In particolare, è tenuto a controllare accuratamente tutti i dati aziendali inseriti o aggiornati nel sistema on-line,

assicurandosi che essi siano corretti e aggiornati. Quanto sopra riguarda in particolare le informazioni pubblicate sul profilo aziendale. Trusted Shops declina qualsiasi responsabilità in caso di informazioni errate o obsolete eventualmente rese dall'Utente. Qualora Trusted Shops venisse a conoscenza di errori nei dati, l'Utente è tenuto a correggerli immediatamente su richiesta. Trusted Shops è anche autorizzata ad aggiornare tali informazioni per proprio conto e a limitare a propria discrezione le opzioni di inserimento dell'Utente. Qualora all'Utente sia data la possibilità di modificare il proprio nome visualizzato, questo dovrà essere scelto in modo tale da consentire la riconduzione al dominio registrato o al nome dell'azienda.

- 3.2. Qualora cambi il gestore della presenza online, l'Utente è tenuto a comunicarlo immediatamente a Trusted Shops via e-mail o in altra forma scritta al fine di concludere un accordo sull'ulteriore utilizzo dei Servizi. La possibilità che il nuovo gestore della presenza on-line rilevi il Contratto di licenza e i servizi associati potrà essere esaminata caso per caso su richiesta. Il cambio del gestore non porterà né alla risoluzione del contratto né giustificherà alcun diritto di risoluzione straordinaria dello stesso. In caso di cambio di gestore, Trusted Shops ha il diritto di nascondere al pubblico il profilo o le recensioni per evitare di indurre in confusione i consumatori.

4. Prenotazione di servizi a pagamento

Con la prima prenotazione di servizi a pagamento, ad es. con la stipula di un contratto di adesione per i profili aziendali richiesti, il Contratto d'uso preesistente per l'utilizzo gratuito della piattaforma eTrusted per la gestione delle recensioni dei profili aziendali rivendicati s'intenderà automaticamente risolto. Ciò avverrà senza ulteriore preavviso o notifica. A partire da quel momento, l'Utente avrà ancora accesso solo ai servizi e alle funzionalità previste dal contratto di adesione a pagamento.